

Foire aux questions

Stade de Nice

Billetterie

Comment acheter des billets?

Rendez-vous sur la billetterie en ligne (<https://tickets.rugbyworldcup.com/fr>). Il est formellement interdit de passer par un circuit de vente non-officiel.

Dois-je imprimer mon billet ou bien le contrôle d'accès fonctionne-t-il en e-ticket?

Il est possible d'utiliser les 2 formats de billets : papier et numérique.

J'ai un problème ou une question au sujet de mon billet, vers qui dois-je me tourner?

 <https://tickets.rugbyworldcup.com/fr/contactez-nous>

Horaires utiles en jour de match

SITUATION	HORAIRE
Heure de fermeture des routes autour du stade de Nice	Mise en place effective à H-4
Heure d'ouverture du parvis et de ses animations	3 heures avant le coup d'envoi
Heure d'ouverture des portes d'accès aux tribunes	2 heures avant le coup d'envoi
Heure d'ouverture des routes autour du Stade de Nice	1 heure après la fin du match

Se rendre au stade de Nice

Adresse

 [Stade de Nice](#) / Boulevard des Jardiniers – 06200 Nice
Coordonnées GPS: Latitude: 43.704 / Longitude: 7.191

Moyens de locomotion	Lieux de dépose	Informations supplémentaires
	Arrêt Stade (ligne 3 du Tramway) direction Nice Saint Isidore	L'arrêt Stade se trouve sur de l'avenue Pierre de Coubertin, à l'Est du Stade
	Gare Saint Isidore pour les trains des Chemins de Fer de Provence Gare de Saint Augustin (SNCF) Gare Thiers (Nice Ville)	Départ depuis la gare du Sud à Nice. Départ depuis la Gare SNCF (Nice Ville). Tramway 3 direction Nice Saint Isidore arrêt "Stade". Départ depuis la Gare SNCF. Gare Thiers jusqu'à Jean Médecin via Tramway 1. Puis Tramway 2 direction Nice Saint Isidore arrêt "Stade".

Objets interdits à l'entrée du stade



BAGAGE
LUGGAGE



PARAPLUIE
UMBRELLA



BOUTEILLE / GOURDE > 500ml
BOTTLE > 500ml



LASER
LASER



DRAPEAU
FLAG



ARME / COUTEAU
WEAPON / KNIFE



ARTICLE PYROTECHNIQUE
PYROTECHNIC MATERIAL



CASQUE
HELMET

Service au stade

Y-a-t-il des consignes ?

3 consignes sont disponibles, elles sont au niveau des différents accès parvis.

Y-a-t-il de l'alcool vendu sur place ?

Oui, il y aura des boissons alcoolisées vendues au Stade de Nice.

Peut-on se restaurer dans l'enceinte du stade ?

Un large choix de restauration est proposé dans et en dehors du stade.

Quels sont les moyens de paiement possibles sur place ?

Carte bancaire ou par espèces (**très peu de points de vente espèces**).

Y-a-t-il une fan zone ?

La ville de Nice met en place un [village rugby](#) qui ouvrira ses portes le 08 septembre 2023 au Jardin Albert 1^{er} (dans le centre-ville de Nice), avec, au Théâtre de Verdure, une zone de diffusion des matchs de la France, de Nice, et, des phases finales.

Je suis enceinte. Quel cheminement dois-je emprunter pour gagner ma place ?

Il est important de prendre les ascenseurs qui sont à votre disposition pour accéder au parvis (un ascenseur à chaque escalier d'accès).

	Terminaux 1 & 2	Depuis l'aéroport de Nice Côte d'Azur, prendre le Tramway 3 direction Saint Isidore arrêt "stade".
	Avenue Simone Veil – Chemin des Baraques	Depuis le village rugby au Théâtre de Verdure, des navettes seront mises à disposition pour accéder directement au stade de Nice.
	3 aires de stationnement seront accessibles au public.	<u>Accès autorisé selon public :</u> P0 : PMR, Hospitalités P1 Bis : Hospitalités P5 : Grand Public
	Parking vélo Avenue Pierre de Coubertin à proximité du P2	Le parc à vélos se situera au niveau du Quai des Etats- Unis. Puis arrivée devant le P2
	<u>Parking moto</u>	Libre d'accès (Dans la limite du nombre de places disponibles)

Un service Mobil' Azur est-il mis en place ?

Le service Mobil ' Azur n'est pas activé. Si vous souhaitez bénéficier de ce service, pensez à réserver : 04 93 54 58 18.

Comment accéder aux parkings grand public (P5) ?

- Un système de réservation de parking est disponible en ligne jusqu'à 10h le matin du match,
- Prise en charge aux parkings,
- Des navettes sont mises en place depuis les parkings jusqu'au stade : ce service est gratuit pour les détenteurs de billets,
- Dépose Avenue Simone Veil/ Baraques,
- Le retour au parking depuis le Stade se fait par navette (rdv au même endroit que le lieu de dépose à l'aller).

Personne en Situation de Handicap

Je suis en situation de handicap mais n'ai pas le billet adapté à ma situation.

- **Que dois-je faire ?**

Rendez-vous à la billetterie parvis qui se trouve au Sud-Est du stade (porte G), afin de leur exposer votre situation. Les personnes aux guichets vous proposeront des solutions adéquates.

J'ai mon billet mais suite à une blessure, je me déplace en béquilles ou en fauteuil.

- **Comment faire ?**

Nous vous conseillons vivement de contacter la billetterie. Le service client de la billetterie saura trouver une solution adaptée à votre situation. Il vous sera éventuellement demandé de vous munir d'un certificat médical justifiant votre situation.

Je n'ai pas encore mon billet et je souhaite assister à un match.

- **Que faire ?**

Rendez-vous au Guichet billetterie principale (Rue Alain Mimoun). Ouverture du Guichet 2h30 avant le coup d'envoi.

Comment accéder au stade lorsque je suis en situation de handicap ?

Moyen de locomotion	Lieux de dépose ?	Informations supplémentaire
	P0 / Avenue Pierre de Coubertin	Une zone de dépose pour les Personnes à Mobilité Réduite est située Avenue Pierre de Coubertin.
	Avenue Simon Veil Baraques	Une navette partira du <u>village rugby</u> jusqu'au stade de Nice.

Quid de l'accessibilité des toilettes et places en tribune ?

Le stade est équipé de toilettes accessibles pour les personnes en situation de handicap (PSH). Le stade dispose également de 130 places PSH d'une largeur de 1,15m et de sièges accompagnateurs.

Puis-je prendre un ascenseur pour accéder au parvis ?

Des ascenseurs se trouvent à chaque accès au parvis (Nord, Sud, Ouest). Ils sont activés pour les personnes en situation de handicap n'ayant pas de stationnement en P0. Les personnes en situation de handicap ayant un accès au P0 peuvent rejoindre le parvis via un ascenseur qui leur est dédié.

Informations pratiques

- Toute sortie est définitive.
- Un spectateur de moins de 16 ans devra être accompagné d'un adulte.
- Le stade est un lieu non-fumeur.

